**Kateřina Adamcová, Radisson Blu Hotel & Spa, Irsko**

Svojí stáže jsem se zúčastnila v Irsku, konkrétně ve městě Cork, kde jsem strávila třináct týdnů.

Za tuto příležitost bych ráda poděkovala mojí škole SPŠE a VOŠ Plzeň a také programu Erasmus+. Dále bych ráda poděkovala za grant, ze které ho mi byla hrazena cesta, ubytování, strava a kapesné.

Během stáže v hotelu Radisson Blu na Little Islandu jsem se zapojila do široké škály pracovních úkolů spojených s organizací svateb, událostí a obecně s provozem hotelu. Pracovala jsem na tvorbě svatebních brožur, menu a jmenovek, přičemž jsem využívala program Canva k designování. Dále jsem se podílela na přípravě dalších grafických prvků pro svatební hostiny, jako jsou uvítací cedule, degustační menu a půdorysy místností pro svatební akce. Několikrát jsem měla možnost prezentovat svou práci před týmem zaměstnanců a účastnila jsem se i setkání s klienty, kde jsme konzultovali detaily svatebních obřadů a hostin. Dále jsem se podílela na přípravě hotelových prostor a dekorací pro svatební akce. Ke konci stáže jsem se zúčastnila svatebního veletrhu jako součást propagace hotelu.

Během stáže jsem získala široké spektrum zkušeností v oblasti event managementu, grafického designu, administrativy a komunikace s klienty. Získala jsem hlubší porozumění procesům spojeným s organizací událostí a svateb. Zlepšila jsem své dovednosti v komunikaci v anglickém jazyce a v komunikaci s klienty, zejména při konzultacích ohledně detailů svatebních obřadů a hostin. Naučila jsem se naslouchat potřebám klientů a efektivně reagovat na jejich požadavky. Celkově jsem získala komplexní přehled o fungování hotelového provozu.

V hotelu jsem měla úžasný kolektiv, se kterým jsem si vybudovala dobré vztahy. Atmosféra pracovního prostředí byla velice přátelská a budu se snažit s některými kolegy udržovat kontakt i po skončení stáže. Během stáže jsem získala dovednosti potřebné pro efektivní komunikaci s lidmi z různých kultur. V kanceláři jsem pracovala s Iry, Indkou, Polákem, Chorvatem, Španělem atd. Aktivně jsem se zapojovala do týmových diskusí, přicházela s novými nápady a představovala své vlastní perspektivy na dané situace. Zlepšila jsem své schopnosti prezentovat výsledky své práce a sdělovat své nápady a myšlenky ostatním.

Třináct týdnů jsem bydlela u své náhradní rodiny Debbie a jejího syna Noaha. Myslím, že jsem si nemohla přát lepší rodinu. Bydlela jsem v domečku, kde jsem měla vlastní pokoj a každý den mi Debbie připravovala snídaní, oběd i večeři.

Ve volném čase jsem se věnovala prozkoumávání Corku. Moje nejoblíbenější místo byl Marina Market, který byl v industriální části města, a já si mohla vybrat z velkého množství street foodových jídel. Moje druhé nejoblíbenější místo byl Cobh, kde se nacházela nádherná katedrála a muzeum Titanicu.

Za tuto zkušenost jsem moc vděčná. Poznala jsem novou kulturu a lidi, na které budu moc ráda vzpomínat. Pokud bych se mohla přihlásit podruhé, tak to rozhodně udělám.

P.S. Můj nejkrásnější zážitek byl vidět lachtana ve volné přírodě.

